

Condizioni Generali di Vendita

La Borsettara di Bertana Lucia

1. Informazioni generali.

Le presenti Condizioni Generali si applicano alle vendite effettuate mediante il sito web “<https://www.laborsettara.com/>”, di proprietà esclusiva di La Borsettara di Bertana Lucia, C.F. BRTLUCU92S59B157V e Partita Iva 04294810983, con sede legale in Via Corsetto Sant’Agata n. 22, 25122 – Brescia (BS), e regolano ciascun contratto d’acquisto stipulato tra l’Acquirente ed il Venditore secondo le modalità di seguito indicate.

La vendita e l’offerta di prodotti sul nostro sito web “<https://www.laborsettara.com/>” si rivolge esclusivamente ai Consumatori che concludono l’acquisto con finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale ed è regolata dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

2. Definizioni

“Contratto”: contratto di compravendita avente ad oggetto uno o più Prodotti posti in vendita *online* dal Venditore mediante l’utilizzo di strumenti elettronici/telematici;

“Prodotti”: articoli di alta gamma, di seconda mano, descritti nelle singole schede di presentazione presenti sul sito web.

“Acquirente/Cliente”: Soggetto consumatore che acquista per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

“Venditore”: La Borsettara di Bertana Lucia, C.F. BRTLUCU92S59B157V e Partita Iva 04294810983, con sede legale in Via Corsetto Sant’Agata n. 22, 25122 – Brescia (BS).

3. Conclusione del contratto.

3.1 Per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti, il Cliente dovrà compilare il modulo d’ordine in formato elettronico presente sul Sito e trasmetterlo al Venditore seguendo le relative istruzioni.

3.2 Prima di inoltrare il proprio ordine di acquisto, il Cliente è tenuto a leggere accuratamente e ad accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita.

3.3 Ai fini della trasmissione dell’ordine d’acquisto il Cliente sarà tenuto a registrarsi sul presente Sito web, mediante compilazione dell’apposito modulo ivi presente. La registrazione sarà confermata al Cliente tramite una comunicazione e-mail automatica.

3.4 La trasmissione della proposta d’ordine al Venditore costituisce una proposta di acquisto vincolante per il Cliente. Prima di procedere all’invio della proposta d’ordine al Cliente sarà pertanto richiesto di individuare e di correggere eventuali errori di inserimento dei dati.

3.5 Una volta trasmessa la proposta d'ordine, l'Acquirente riceverà una e-mail automatica da parte del Venditore per confermare l'avvenuta ricezione della proposta d'ordine contenente il riepilogo dell'ordine e le riconsesse informazioni. La ricezione della predetta comunicazione non determina la conclusione del Contratto.

3.6 Il contratto di compravendita si intende concluso una volta che il Cliente riceverà dal Venditore una seconda e-mail di accettazione dell'ordine.

3.7 Laddove i Prodotti oggetto dell'ordine non siano disponibili per cause indipendenti dalla condotta del Venditore, quest'ultimo dovrà avvisare tempestivamente il Cliente. In tal caso, non sussisterà per La Borsettara alcun obbligo di consegna della merce ordinata.

3.8 Il Venditore si riserva di non accettare le proposte di ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incomplete o non corrette. In questi casi, il Venditore provvederà ad informare il Cliente tramite e-mail, specificando i motivi di diniego.

4. Spedizioni e consegna dei prodotti.

4.1 I prodotti acquistati saranno consegnati dal corriere individuato dal Venditore all'indirizzo di spedizioni indicato dal Cliente al momento dell'ordine.

4.2 Al momento della ricezione della merce al proprio domicilio, il Cliente dovrà verificare l'integrità dei colli. In caso di anomalie l'Acquirente dovrà far rilevare ed annotare le stesse dal corriere e rifiutare la consegna. Diversamente il Cliente decadrà dalla possibilità di far valere in seguito i relativi diritti.

5. Prezzi di vendita.

Salvo diversa indicazione scritta, tutti i prezzi dei Prodotti e delle spese di spedizione e consegna indicati sul sito web, nonché nell'ordine d'acquisto finale sono da ritenersi IVA inclusa ed espressi in euro.

I prezzi dei Prodotti e delle spese di spedizione e consegna possono variare, prima della conclusione dell'ordine, senza obbligo di preavviso.

6. Modalità di pagamento.

6.1 Il pagamento da parte dell'acquirente avverrà in un'unica soluzione al momento dell'invio della proposta di ordine.

Il Cliente potrà effettuare il pagamento di quanto dovuto e completare, così, l'ordine, mediante carta di credito sulla piattaforma Stripe, ove verrà automaticamente reindirizzato nella fase conclusiva dell'ordine.

6.2 In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, alle Banche che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate dal Venditore se non per completare le procedure relative all'acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei prodotti, a seguito di esercizio del diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi sul nostro sito.

6.3 In ogni caso di indisponibilità del prodotto ordinato, il Cliente sarà prontamente informato tramite e-mail e l'ordine di acquisto verrà annullato. Se il pagamento è già stato eseguito, il Venditore effettuerà il

rimborso della somma pagata, comprensiva dei contributi alle spese di evasione dell'ordine e delle spese di spedizione entro il termine di trenta giorni a decorrere dal giorno successivo all'avvenuta registrazione dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato per mezzo di e-mail, e accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto, ovvero tramite bonifico bancario.

7. Uso dei codici sconto.

7.1 I codici sconto possono essere utilizzati una sola volta in relazione ad un singolo ordine, entro il periodo di validità specificato. È possibile che per l'acquisto di alcuni prodotti sia escluso l'utilizzo di codici sconto. È possibile che l'uso di un codice sconto sia soggetto ad un importo minimo di spesa.

7.2 I codici sconto possono essere utilizzati solo se l'ordine viene finalizzato, non possono essere utilizzati retroattivamente e non possono essere trasferiti a terzi. Salvo diversa disposizione del Venditore, non è possibile cumulare diversi codici sconto per il medesimo ordine.

7.3 I codici sconto possono essere utilizzati solo prima dell'inoltro dell'ordine, non sono rimborsabili in denaro e sul credito da essi rappresentato non maturano interessi.

8. Garanzia.

Ordinando i Prodotti offerti sul nostro sito, il Cliente acquista prodotti di seconda mano in relazione ai quali la garanzia per vizi e difformità è limitata ad un anno dalla consegna del bene ai sensi dell'art. 134 del Codice del Consumo.

Poiché i Prodotti sono beni di seconda mano, i normali segni di usura connessi alla qualifica di prodotti usati non costituiscono un vizio o una difformità. Pertanto, per tali segni di usura evidenziati nella descrizione dei Prodotti non è previsto alcun diritto di garanzia.

9. Diritto di recesso.

9.1 Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto d'acquisto stipulato entro 14 giorni dalla data di ricevimento del bene.

9.2 In caso di consegna separata di più Prodotti, acquistati con un unico ordine, il termine per l'esercizio del diritto di recesso decorre dalla data di consegna all'Acquirente dell'ultimo bene.

9.3 Qualora l'acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al Venditore mezzo pec, all'indirizzo lb@pec.laborsettara.com, ovvero mediante lettera raccomandata a/r indirizzata a:

La Borsettara di Bertana Lucia

Via Corsetto Sant'Agata n. 22, 25122 – Brescia (BS).

9.4 Una volta pervenuta al venditore la suddetta comunicazione di recesso, La Borsettara provvederà a comunicare al Cliente le istruzioni contenenti le modalità di restituzione della merce.

9.5 In ogni caso, le spese di restituzione della merce in favore del Venditore saranno a carico del Cliente che ha esercitato il diritto di recesso.

9.6 Inoltre, poiché il rischio inerente alla restituzione della merce grava sull'Acquirente, il Venditore invita quest'ultimo ad assicurare, a proprie spese, la spedizione per il valore indicato nell'e-mail di conferma dell'ordine di acquisto.

9.7 In caso di recesso, il bene dovrà essere restituito a mezzo del corriere designato dal Venditore, all'indirizzo da questi indicato, nel suo imballo originale, completo di tutte le sue parti, ivi compresa dell'apposito sigillo di sicurezza, integro, esente da manomissioni, danneggiamenti e cattivo utilizzo, munito della propria custodia, ovvero della sua scatola e dell'apposita etichetta-sigillo di sicurezza, nonché della documentazione e certificazione originale di vendita entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui è stata comunicata al Venditore la decisione dell'Acquirente di recedere dal contratto.

9.8 Al suo arrivo in magazzino, la merce sarà esaminata e, fatto salvo il caso in cui il bene presenti danneggiamenti o manomissioni e purché risultino soddisfatte tutte le condizioni di restituzione di cui sopra, La Borsettara provvederà al rimborso della somma di denaro versata dall'Acquirente, mediante stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente all'atto dell'acquisto, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

10. Contatti.

Per qualsiasi richiesta di informazione, il Venditore è a completa disposizione del Cliente e potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: info@laborsettara.com.

11. Privacy.

La Borsettara di Bertana Lucia La informa, ai sensi dell'art. 13, D.Lgs 30.06.2003, n. 196 e dell'art. 13, Regolamento UE n. 2016/679, che i Suoi dati saranno trattati secondo le modalità e per le finalità indicate nella relativa Privacy Policy.

12. Legge applicabile e soluzione delle controversie.

12.1 La lingua a disposizione per concludere il contratto con il Venditore è l'italiano e la legge applicabile è quella italiana.

12.2 Per tutte le controversie relative agli acquisti e/o alle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà competente il Tribunale del luogo di domicilio o di residenza del Consumatore in base alla legge applicabile oppure, a scelta del Consumatore medesimo, il Tribunale di Milano.